

แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครปฐม  
ประจำเดือน ๑ ตุลาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน ๑๐๑ ราย

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
● ชาย	๖๒	๖๑.๓๙
● หญิง	๓๙	๓๘.๖๒
<b>๒. อายุ</b>		
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๐.๙๙
● ๒๑ - ๔๐ ปี	๙๒	๙๑.๐๙
● ๔๑ - ๖๐ ปี	๘	๗.๙๒
● ๖๐ ปี ขึ้นไป		
<b>๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ</b>		
● เกษตรกร	๕๗	๕๖.๔๔
● ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ	๔๔	๔๓.๕๗
● อื่น		
<b>๔. ประเภทเรื่องที่มาใช้บริการ</b>		
● ใบอนุญาตทำการค้าสัตว์และซากสัตว์	๗๐	๖๙.๓๑
● ใบอนุญาตให้นำหรือเคลื่อนย้ายสัตว์หรือซากสัตว์	๑๑	๑๐.๙๐
● ใบอนุญาตให้ตั้งสถานพยาบาลสัตว์	๒๐	๑๙.๘๑
● ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์	๒๐	๑๙.๘๑
● อื่น		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					
	ปรับปรุง		พอใช้		ดี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. สถานที่ให้บริการ</b>						
๑.๑ มีที่นั่งรอรับบริการ					๑๐๑	๑๐๐.๐๐
<b>๒. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>						
๒.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					๑๐๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒ ความรู้ความสามารถในการตอบคำถามชี้แจง และให้คำแนะนำ					๑๐๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓ มีวาจาที่สุภาพอ่อนน้อม					๑๐๑	๑๐๐.๐๐
<b>๓. ด้านการบริการ</b>						
๓.๑ การให้บริการอย่างเท่าเทียมกันตามลำดับก่อน-หลัง					๑๐๑	๑๐๐.๐๐
<b>๔. ด้านคุณภาพ</b>						
๔.๑ การให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว					๑๐๑	๑๐๐.๐๐