

แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครปฐม
ประจำเดือน ๑ ตุลาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน ๑๐๑ ราย

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
● ชาย	๖๒	๖๑.๓๙
● หญิง	๓๙	๓๘.๖๒
๒. อายุ		
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๐.๙๙
● ๒๑ - ๔๐ ปี	๙๒	๙๑.๐๙
● ๔๑ - ๖๐ ปี	๘	๗.๙๒
● ๖๐ ปี ขึ้นไป		
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ		
● เกษตรกร	๕๗	๕๖.๔๔
● ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ	๔๔	๔๓.๕๗
● อื่น		
๔. ประเภทเรื่องที่มาใช้บริการ		
● ใบอนุญาตทำการค้าสัตว์และซากสัตว์	๗๐	๖๙.๓๑
● ใบอนุญาตให้นำหรือเคลื่อนย้ายสัตว์หรือซากสัตว์	๑๑	๑๐.๙๐
● ใบอนุญาตให้ตั้งสถานพยาบาลสัตว์	๒๐	๑๙.๘๑
● ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์	๒๐	๑๙.๘๑
● อื่น		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					
	ปรับปรุง		พอใช้		ดี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. สถานที่ให้บริการ						
๑.๑ มีที่นั่งรอรับบริการ					๑๐๑	๑๐๐.๐๐
๒. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
๒.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					๑๐๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒ ความรู้ความสามารถในการตอบคำถามชี้แจง และให้คำแนะนำ					๑๐๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓ มีวาจาที่สุภาพอ่อนน้อม					๑๐๑	๑๐๐.๐๐
๓. ด้านการบริการ						
๓.๑ การให้บริการอย่างเท่าเทียมกันตามลำดับก่อน-หลัง					๑๐๑	๑๐๐.๐๐
๔. ด้านคุณภาพ						
๔.๑ การให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว					๑๐๑	๑๐๐.๐๐